

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую **Товарищество с ограниченной ответственностью «Garden Solutions»** может получить о клиенте или партнере во время использования сайта – <http://almaty.mysolti.kz/>.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и понятия:

«**АДМИНИСТРАЦИЯ** <http://almaty.mysolti.kz/> (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления технологической платформы, действующие от имени <http://almaty.mysolti.kz/>, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**» - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому/юридическому лицу, необходимая Товариществу в связи с исполнением им договорных обязательств перед Пользователем/Клиентом.

Кроме того, к персональным данным относятся данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

«**ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**» - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиентов.

«**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**» - обязательное для соблюдения работниками Товарищества, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать распространение персональных данных без согласия Клиента или иного законного основания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем/Клиентом сайта <http://almaty.mysolti.kz/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя/Клиента.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь/Клиент должен прекратить использование сайта <http://almaty.mysolti.kz/>.
- 2.3. Администрация сайта <http://almaty.mysolti.kz/> проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.
- 2.4. Пользователь/Клиент при пользовании Сайтом <http://almaty.mysolti.kz/>, подтверждает, что:
  - обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать услуги сайта <http://almaty.mysolti.kz/>;
  - указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами Сайта <http://almaty.mysolti.kz/>, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется Пользователем/Клиентом по его собственному усмотрению.
  - осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем/Клиентом о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя/Клиента на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем/Клиентом.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи на сайте <http://almaty.mysolti.kz/>.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем/Клиентом путём заполнения регистрационной формы на Сайте <http://almaty.mysolti.kz/>. Администрация осуществляет сбор статистики об IP- адресах своих пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых рекламных компаний и финансовых платежей.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя/Клиента Администрация сайта <http://almaty.mysolti.kz/> может использовать в целях:
  - Создания учетной записи и дальнейшей аутентификации и предоставления Пользователю/Клиенту доступа к личному кабинету.
  - Установления с Пользователем/Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, рассылок, смс рассылок, касающихся использования Сайта и предложений Товарищества с ограниченной ответственностью «Garden Solutions».
  - Определения места нахождения Пользователя/Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем/Клиентом.
  - Предоставления Пользователю/Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
  - Предоставления Пользователю/Клиенту с его согласия, обновлений сайта/системы, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя/Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя/Клиента об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.4. Администрация сайта совместно с Пользователем/Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя/Клиента.
- 5.5. В случае не согласия Пользователя/Клиента в получении информации от Товарищества с ограниченной ответственностью «Garden Solutions» и/или Аффилированных лиц Пользователь/Клиент может отписаться от рассылки:
  - кликнув по ссылке Отписаться внизу письма;
  - в личном кабинете на Сайте, путем снятия ранее выбранных опций;
  - путем направления уведомления на электронную почту [almaty@mysolti.kz](mailto:almaty@mysolti.kz) или при телефонном обращении в контакт-центр **8 (708) 111 – 99 – 80**.

При поступлении уведомлений на электронную почту [almaty@mysolti.kz](mailto:almaty@mysolti.kz) или при телефонном обращении в контакт-центр в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю/Клиенту, создается обращение по итогам полученной от Пользователя/Клиента информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате информация о Пользователе/Клиенте не включается в сегмент рассылок.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 6.1. Пользователь/Клиент обязан:
  - 6.1.1. Предоставить актуальную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом <http://almaty.mysolti.kz/>.
  - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную **Товариществом с ограниченной ответственностью «Garden Solutions»** информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация сайта обязана:
  - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Клиента, за исключением требований в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
  - 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя/Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
  - 6.2.4. Пользователь/Клиент может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь/Клиент обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае **Товарищество с ограниченной ответственностью «Garden Solutions»** не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Клиента или самим Пользователем/Клиентом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Клиентом сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем/Клиентом и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя/Клиента.

- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сайта по телефону **8(708)111-99-80** или на электронный адрес: [almaty@mysolti.kz](mailto:almaty@mysolti.kz).
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://almaty.mysolti.kz/>.

**ТОО "Garden Solutions"**

**БИН 170440034854**

**Р/с KZ706017131000010946**

**БИК HSBKZZKX**

**АО "Народный Банк Казахстана"**

**Юридический адрес: Индекс 050043, РК Алматы мкр. Таугуль, д29, кв44**

**Адрес соляной пещеры Солти: РК Алматы, ул. Жарокова 152**

**Генеральный директор Шепелева А.А.**